

Відповіді на найпоширеніші запитання, які часто цікавлять батьків, а також вичерпну інформацію щодо вимог нашого клубу Ви можете отримати уважно прочитавши дану брошуру.

Якщо виникнуть запитання стосовно будь-якої програми з гімнастики American Gymnastics Club, будь-ласка, телефонуйте нам за номером (044) 333-71-01.

Загальна інформація

Перед тим, як відвідати будь-яке заняття Ви маєте заповнити реєстраційну форму в офісі.

Це наше джерело інформації для швидкого реагування у надзвичайних ситуаціях, тому, будь-ласка, ознайомтеся з ним перед першим заняттям.

Обов'язково повідомляйте нас про будь-які зміни - телефонні номери, контакти за якими ми можемо звертатись у випадку надзвичайних ситуацій.

Перед початком заняття поговоріть із Вашою дитиною про те, що потрібно слухати тренера та слідувати його інструкціям.

Будь-ласка, перевірте, чи Вашій дитині потрібно користуватися ванною/туалетом.

Особисті предмети Вашої дитини (взуття, куртки тощо) потрібно розмістити в роздягальні.

Ми не можемо дозволити відвідувачу перебувати на занятті без оформленої та підписаної реєстраційної форми.

Для забезпечення комфортних умов співпраці:

- Прибувайте на заняття вчасно
- Після прибуття, будь-ласка, зачекайте у роздягальні.
- Без попереднього інструктажу у зал не заходьте
- Стороннім особам вхід до залу заборонено (виключенням є лише випадки якщо умови гри програми занять передбачають присутність та супровід батьків або опікунів під час занять)
- Учні повинні бути одягнені належним чином
- Довге волосся потрібно зав'язати у хвостик
- Пряжки, реміні, блискавки, ювелірні вироби заборонені!
- Дотримуйтесь правил безпеки!

- Не блокуйте вхід у зал, щоб учні могли вчасно та безперешкодно потрапити до нього!

Одяг

Дівчата повинні носити купальник та шорти (необов'язково). Хлопці повинні носити футболку з шортами або штанцями.

У залі дозволено перебувати лише у шкарпетках. Слизькі шкарпетки, колготки, реміні, ювелірні вироби, одяг великих розмірів тощо. які можуть перешкоджати або поставити учнів, не допускаються.

Режим роботи клубу

ВІВТОРОК та ЧЕТВЕР
15.00 – 20.00
СЕРЕДА 17.00-19.00
СУБОТА
09:00 – 14:00

Щоб зареєструватися, заповніть реєстраційну форму, уважно прочитайте її, перш ніж підписати, і поверніть нам.

Щоб займатись у певній групі, реєстрація повинна бути завершена якомога швидше.

Обов'язково вкажіть вибрану Вами кількість занять на тиждень.

Групи формуються на 1, 3 та 5 місяців, тому при оплаті **одного заняття** ми не можемо гарантувати вільні місця в групах конкретного тренера.

Оплата та платежі

Оплата залежать від кількості занять, які проводяться щотижня протягом сезону. Оплата може здійснюватися готівкою або кредитною картою та сплачується повністю перед першим тижнем нового сезону. Ми не можемо зарезервувати місце в групі без повної оплати вартості занять.

Усі платежі за сезон повинні бути здійснені в повному обсязі при реєстрації. Вартість пропущених занять не відшкодовується. Запит на будь-яке відшкодування має бути подано у письмовій формі.

В межах одного сезону є можливість відпрацювання двох пропущених занять.

Відпрацювання не переноситься на наступний сезон.

Перенесення занять заборонені на останньому тижні сезону.

Якщо ви плануєте бути відсутнім протягом певного часу на який припадають ваші заняття, Ви можете запланувати зміну графіка відвідування занять заздалегідь.

Перенесення занять призначаються тільки для поточного сезону.

Будьте уважні! Попереднє повідомлення дозволяє адміністрації розпланувати графік з перенесення чи заміни занять. Зміна в графіку є складним організаційним процесом для тренерів та працівників офісу, але зручним для батьків, тому, будь-ласка, повідомляйте нас завчасно.

Політика повернення коштів

Відшкодування за пропущені заняття не здійснюються.

Вартість занять з гімнастики

Кількість занять на тиждень	Вартість одного тижня занять
1 місячний абонемент	
1	350
2	690
3	1020
4	1340
3-х місячний абонемент	
1	320
2	630
3	930
4	1220

*Знижки діють лише для членів однієї родини

Сімейні знижки*		
1-ша дитина	2-га дитина	3-я дитина
Звичайна вартість	10 % знижки	15 % знижки

Правила перенесення занять

Якщо не було повідомлено за 24 години про відсутність учасника на занятті, то перенесення заняття на інший час **неможливе**.

Дозволяється лише **двічі** переносити заняття протягом поточного сезону. Перенесення не дозволяється для спеціалізованих занять.

Перенесення не дозволяється, якщо сезон не оплачено у повному обсязі.

Порядок перенесення занять

1. Проінформуйте працівників офісу про те, що Ваша дитина буде відсутня. Пропуск заняття допускається **ВИКЛЮЧНО** при попередженні за 24 години відповідно Вашого розкладу заняття.

2. Розплануйте перенесення заняття із менеджером та візьміть купон для підтвердження, що за Вами зберігається місце в одній із відповідних груп і буде правильно відмічене у щоденному журналі відвідування.

3. НЕ відправляйте свою дитину на заняття без купона та без підтвердження з офісу.

4. Перед початком заняття віддайте купон тренеру.

5. У випадку несприятливих погодних умов перенесене заняття буде скасовано.

Пропущене перенесене заняття не буде заплановане знову.

Поведінка

Належна поведінка є першим правилом безпеки. Будь-який відвідувач, який діє неналежним для учня чином та загрожує іншому відвідувачу буде звільнений від заняття.

Систематичне порушення поведінки призведе до повного виключення з програми.

Відшкодування вартості заняття в такому випадку відсутнє!

Правила для батьків

Батьки **ЗОБОВ'ЯЗАНІ** супроводжувати свою дитину до тренера, який проводить заняття.

Забороняється залишати дітей без нагляду. Клуб не несе відповідальності за дітей до входу в зал.

Будь-ласка, переконайтеся, що Ви вчасно забератимете своїх дітей і нагадайте їм, що вони

повинні чекати в приміщенні до Вашого приїзду. Забирати дитину потрібно за межами роздягальні. Батькам забороняється заходити до спортивного залу, без супроводу тренера з гімнастики.

Тренер може запросити батьків супроводжувати дитину під час занять або сидіти поруч (**ВИКЛЮЧНО** на розсуд тренера або іншого працівника клубу, в передбачених програмою випадках).

У разі присутності батьків під час занять забороняється відволікати увагу дитини, гукаючи її або махаючи їй рукою. Увага кожної дитини має бути зосереджена на вказівках тренера – умова її безпеки!

Менеджер може попросити, щоб учень змінив заняття в одній групі на іншу з певних причин: для занять у групі, більш відповідній за віком або фізичною підготовленістю з метою досягнення кращих результатів.

Тренери, **виключно до або після занять**, можуть обговорювати з Вами питання, які стосуються програми занять Вашої дитини.

Вхідна картка

Для входу на територію, де розташований зал, кожен клієнт клубу може отримати картку. Картка діє на будь-якому з турнікетів, розташованих на території. По прибутті на територію, кожен відвідувач повинен зафіксувати свій прохід за допомогою турнікету (прикласти картку до зчитувача сигналу зеленої стрілки). Дозвіл на прохід, наступного разу, спрацює лише з протилежної сторони, але не раніше, ніж через 1 хвилину. Картку заборонено передавати стороннім особам! Втрата картки зобов'язує Вас сповістити про це менеджера клубу.



ми приймаємо кредитні картки



new balance

СПОНСОР СПОРТИВНОЇ ФОРМИ ДЛЯ ТРЕНЕРІВ
АМЕРИКАНСЬКОГО ГІМНАСТИЧНОГО КЛУБУ



**ПАМ'ЯТКА ДЛЯ
БАТЬКІВ 2024\2025**

☎ 044.333.7101
@ kievagc@gmail.com
🌐 www.agclub.com.ua

вул. Фізкультури, 1, Корпус 3
Київ-150, Україна, 03150